

TOSHIBA



Setor de tecnologia para escritório reconhece a Toshiba como a melhor da categoria

Fornecer suporte líder do setor enquanto se estabelece como o "Fabricante mais fácil de se trabalhar" confere à Toshiba o Elite Honor

LAKE FOREST, Califórnia, 11 de novembro de 2021 — AToshiba America Business Solutions ganha o Prêmio Frank de Melhor da Categoria de 2021 do *The Cannata Report* por fornecer suporte líder do setor enquanto se estabelece como o "fabricante mais fácil de se trabalhar".

Este é o 20º Prêmio Frank que a Toshiba ganhou, incluindo oito prêmios de melhor da categoria. Esse quantia é o dobro do total de qualquer outro fabricante dessa categoria. O prêmio total da Toshiba também engloba sete dos melhores executivos do sexo masculino do ano. No ano passado, a Toshiba recebeu os maiores elogios pelo Melhor Serviço Técnico.

"A Toshiba é famosa por fornecer aos revendedores suporte superior e facilitar a comunicação excepcional entre sua sede corporativa e o canal de revendedores independentes", diz CJ Cannata, presidente e diretor executivo, *The Cannata Report*. "Acredito que é por essas razões que os revendedores reconheceram a Toshiba com o Prêmio Frank de "Melhor da categoria" em um ano que foi o mais desafiador na história do setor de imagens."

O *The Cannata Report*, um recurso de inteligência líder para o setor de imagens, tecnologia de negócios e serviços de impressão gerenciados, facilita e apresenta a premiação intitulada Frank Awards. Os indicados e vencedores do Prêmio Frank são determinados pelos votos e por dados analisados da pesquisa anual de revendedores do *The Cannata Report*. Um recorde de 385 revendedores representando fornecedores de impressoras multifuncionais (multifunction printer, MFP) nos Estados Unidos selecionou os premiados deste ano.

(mais)

Suporte Estelar para a equipe de Inovação e Serviço de Produtos

A equipe de serviço e suporte altamente responsiva e credenciada da Toshiba, que oferece uma experiência consistentemente alta aos clientes nos Estados Unidos e na América Latina, é o principal motivo para o prêmio de Melhor da Categoria de 2021 da empresa. A Toshiba complementa sua equipe de serviço confiável e especializada ao desenvolver e implementar ferramentas baseadas em nuvem que atendem às necessidades técnicas dos clientes 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A plataforma Elevate Sky™ da Toshiba é um dos elementos tecnológicos específicos que impulsionam o excepcional suporte ao revendedor e cliente da empresa. Mesclando sistemas de nuvem, software e serviços, o Elevate Sky aumenta a produtividade e a segurança, reduzindo custos. A plataforma também permite conectividade perfeita do hardware local com a nuvem para interações fáceis e seguras entre documentos físicos e fluxos de trabalho digitais.

"A equipe Toshiba agradece sinceramente aos revendedores que dedicaram tempo para votar na pesquisa anual de revendedores da *TCR*, reconhecendo nosso compromisso em apoiá-los", diz o presidente e diretor executivo da Toshiba America Business Solutions, Larry White. "Eu também agradeço e parableno nossas equipes de serviço e vendas por seu extraordinário suporte ao cliente".

Clique para tuitar: [Setor de tecnologia para escritório reconhece a Toshiba como a melhor da categoria](#)

Sobre o The Cannata Report

Desde seu lançamento em 1982, The Cannata Report é o recurso de inteligência líder para diretores e executivos seniores de revendedores de imagens na tecnologia de negócios, serviços gerenciados e indústria de imagens. A análise com perspectiva visionária e a liderança de pensamento complementam a cobertura aprofundada de uma ampla gama de tópicos, incluindo serviços profissionais, soluções de fluxo de trabalho, gerenciamento de TI, produtos de escritório, produção, impressão industrial, suprimentos, financiamento de fornecedores, fusões e aquisições, notícias de última hora, tendências de mercado e muito mais.

(mais)

Sobre a Toshiba America Business Solutions, Inc.

A Toshiba America Business Solutions (TABS) é uma fornecedora de soluções para locais de trabalho que oferece um extenso portfólio de produtos de gestão de documentos e fluxo de trabalho reconhecidos pelo setor para empresas de todos os tamanhos nos Estados Unidos, México e América Central e América do Sul. A TABS apoia as diversas necessidades dos profissionais de hoje por meio de impressoras multifuncionais premiadas e-STUDIO™, impressoras de etiquetas e recibos, sinalização digital, serviços de impressão gerenciados e soluções em nuvem. A Toshiba se concentra continuamente nos clientes e comunidades que atende, tem compromisso com a sustentabilidade e é reconhecida como uma das *Top 100 Empresas Sustentáveis pelo Wall Street Journal*. Para saber mais, visite business.toshiba.com. Siga a TABS no [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) e [YouTube](#).

Contato de imprensa:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com